# アフターサービスと保証規程

任天堂株式会社（以下、当社）は、以下の内容に従って、お客様にアフターサービスを提供します。必ず「修理サービス規程」「保証規程」をお読みになり、同意いただいたうえで、アフターサービスを依頼してください。

**修理をご依頼される前に**

**任天堂ホームページの「サポート情報」（http://www.nintendo.co.jp/support/）、または、取扱説明書の「故障かな?と思ったら」をお読みいただき、故障かどうかをご確認ください。**

## 修理のお申し込み方法

### ホームページからお申し込みいただく場合

任天堂ホームページ・任天堂モバイルで「オンライン修理受付登録」がご利用いただけます。オンライン修理受付していただいた場合、修理品の発送時期や修理見積書をメールにてご確認いただけ、修理依頼書を記載・添付していただく必要がありません。また、ご希望に応じて、修理品の発送に便利な段ボールなどがセットされた「修理品発送キット」を無償で提供しております。

**パソコンでのお申し込み**
**任天堂ホームページ　http://www.nintendo.co.jp/support/**

**携帯電話でのお申し込み**
**任天堂モバイル　http://nintendo.jp/**

### ホームページをご利用されない場合

本書の修理依頼書に必要事項をご記入のうえ、修理品と保証書をあわせて、任天堂サービスセンターまでご送付ください。

**保証期間内における修理品の発送は、下記の宅配便（料金着払い）をご利用ください。**

**● クロネコヤマト Tel:0120-01-9625**
**● 日本郵便 Tel:0120-23-2886**
**● 佐川急便**

## 修理サービス規程

### 修理依頼品をお送りいただく際のご注意

- 修理依頼品をお送りいただく際は、本体や付属品に傷や破損などが発生しないように、しっかり梱包してください。
- 不十分な梱包により、輸送中に製品が紛失あるいは破損したと考えられる場合は、修理依頼をお断りします。
- 保証書に必要事項（ご住所、お名前、お買い上げ店名、お買い上げ年月日など）の記入、および店名が押印（またはそれに代わるものが貼り付け）されていること、ならびに本体製造番号と同じ番号の製造番号ラベルが貼られていることをご確認のうえ、保証書も一緒にお送りください。
- 特定のソフトや付属品の使用時に不具合症状が見られる場合は、必ずそのソフトや付属品も一緒にお送りください。
- お買い上げ後、お客様によって取り付けられた物品（ストラップや保護シート、シール、デコレーションなどの装飾物）は取り外してください。保証期間内であっても修理・検査の都合上、お預かり時の状態での返却はいたしかねます。
- 輸送中に発生した事故に関しては、当社は一切の責任を負いかねます。
- 保証期間終了後の当社への送料は、お客様にご負担をお願いいたします。

### 修理について

- 出張修理の依頼はお受けしておりません。
- 修理で交換された部品などは、いかなる場合でも返却いたしません。
- 製品の機能を確保するために、最低限必要な箇所については、修理依頼内容に関わらず、当社が修理する場合があります。
- 原則として、システムソフトウェアは最新版に更新いたします。また、当社が必要と判断した場合、記録媒体（本体保存メモリまたはSDメモリーカード）内に保存されているソフトウェアを最新版に更新いたします。
- 修理の都合により、修理時に再生部品や改良部品を使用する場合があります。
- 修理の都合により、製品を交換、あるいは製造番号を変更する場合があります。
- 修理の際に使用する部材は、すべて日本国内仕様といたします。
- 当社の品質基準を上回るご依頼には対応いたしかねます。
- 修理作業着手後の修理キャンセルはお受けできません。
- 修理品の返却は当社指定の運送業者にて行います。返却先は日本国内に限ります。

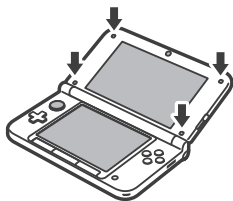
### 修理依頼品の保管期間について

- お見積りの連絡後、お客様からの回答がなく30日経過した場合は、修理をせずに返却いたします。

● 製品の返却について、お客様のご都合で1年間お引き取りいただけなかった場合、当社にて処分いたします。
● お客様情報(ご住所、お名前、お電話番号など)の記載漏れや誤りなどの不備が原因で、当社からの連絡や返却ができない場合、保管開始から1年経過後、当社にて処分いたします。

## 交換・修理をお断りする場合について

● 分解や改造(ソフトウェアを含む)、不当な修理(当社に拠らない修理)による故障および損傷がある場合。
● 目隠しゴムやバッテリーカバー以外のネジがない、あるいは外した痕跡がある場合。
● 損傷が激しく、修理しても機能の修復や維持が困難な場合。
● 記録媒体(本体保存メモリおよびSDカード)内の損傷したデータの復旧を希望される場合。
● 取扱説明書に記載されていない使用方法で作成されたデータや任天堂が承認していないソフトウェアなどが本体保存メモリ内に保存されている場合、または保存された痕跡がある場合。
● 上記に該当するケースであると当社が判断した場合。

**目隠しゴムの場所**

## 修理代金について

● 保証期間終了後の修理は、有償修理になります。
● 修理代金が発生した場合は、代金引換便にて発送いたします。
● 修理代金は修理内容により、販売価格を超えることがあります。修理代金の参考価格については、ホームページをご覧ください。

## 記録媒体内のデータやソフトウェアについて

● 修理内容によっては、本体保存メモリに保存されているデータやソフトウェアが消えたり、SDカードに保存しておいたデータやソフトウェアが使用できなくなる可能性があります。あらかじめご了承ください。
● 記録媒体内のデータやソフトウェアについては、当社は一切の責任を負いかねます。

## その他のご注意

● 保証書はいかなる場合も再発行いたしません。
● 修理用部品の販売は行っておりません。
● 修理用部品の保有期間は、製品製造終了後6年間です。保有期間満了後は、修理ができない場合があります。また、規制などにより保有期間内であっても修理できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
● 本製品の故障および修理に起因する派生的損害については、当社は一切の責任を負いかねます。

# 保証規程

保証期間内の製品については「修理サービス規程」に加え、本規程が適用されます。本規程とあわせて「修理サービス規程」も必ずお読みください。

● 取扱説明書に従った正常な使用状態のもとで、万一発生した故障については保証期間中、無償で修理いたします。
● 保証期間は使用開始時期・使用期間に関わらず、お買い上げ日から1年間です。
● 修理後も保証期間に変更はありません。
● 本保証書は日本国内で使用される場合に限り有効です。
● 保証期間中でも以下の場合は有償修理となります。

(1) 保証書の提示および添付がない場合。
(2) 保証書の必要事項(ご住所、お名前、お買い上げ店名、お買い上げ年月日など)が未記入の場合、あるいは店名が押印(またはそれに代わるものが貼り付け)されていない場合。また、字句を無断で改ざんされている場合。
(3) 製品の製造番号が判別できない場合、あるいは製品の製造番号と保証書に貼られた製造番号ラベルの番号が違う場合。
(4) 取扱説明書に従った使用方法と異なるお取扱いによって生じた故障および損傷。
(5) お買い上げ後の輸送、移動時の落下、管理・保管上の不備により生じた故障および損害。
(6) 液晶割れ、水濡れ(腐食)、落下、衝撃、加圧、異物混入などによる故障および損傷。
(7) 火災、地震、風水害、落雷、塩害、ガス害、異常電圧、その他の天災地変などによる故障および損傷。
(8) 本体電池蓋内の水検知ラベルが失われている場合。
(9) 接続している他の機器に起因して、本製品に生じる故障および損傷。
(10) 専用品以外の使用による故障および損傷。
(11) 消耗部品を交換、または補充する場合。
(12) 故障でない箇所をお客様の依頼により交換する場合。
(13) お買い上げの製品が、使用後に有償無償を問わず譲渡されたもの(中古品)であった場合。
(14) 一般家庭以外(業務用など)で使用したことによる故障および損傷。
(15) 上記(1)〜(14)に該当するケースであると当社が判断した場合。

● 保証期間終了後の当社への送料は、お客様にご負担をお願いいたします。
● 本保証規程は予告なく変更する場合があります。
● 本保証規程の最新版は、当社ホームページでご確認いただけます。なお、保証規程は常に最新版を適用いたします。

# 保証書について

保証書は、このたびお買い上げいただきましたニンテンドー3DS LL本体の品質を保証するもので、万一の場合の保証期間内無償修理サービスに必要です。もし未発行の保証書をお持ちの場合は、保証書の該当欄に、お名前、ご住所をご記入のうえ、お買い上げの販売店で発行手続きをお受けください。

(1) 保証に関する事項は保証規程に記載しています。
(2) この保証書は、ゲームカードやニンテンドー3DS LL専用バッテリーパック、および本体以外のセット内容の保証を含みません。
(3) 販売店が独自に行っている保証は、当社が提供する保証とは関係ありません。